

DIGITAL-CUSTOMER;

die digitale Wirtschaft funktioniert nur mit einer starken Kundenperspektive.

Account Management. Customer Centric; Customomics. Customer Experience Management. Digital Customer Management. Digitaler Wandel im Marketing. E-Commerce, Smart-Commerce. Kundennähe in Echtzeit. Service-Excellence. Qualität und Kosten. Touchpoints und Chats/Bots. Controlling in Service und Marketing. Kundendaten und Datenschutz. Relevante Inhalte für Zielkunden/-Entscheider. Neue Technologien und Strategien für Kundennutzen und Mehrwert in der Beziehung.

Willkommen beim CRM-FINDER SCHWEIZ; der einzigen unabhängigen Experten- und Marktplattform für die Schweiz.

EXPERTISE. SUBSTANZ FÜR ENTSCHEIDER. AUFMERKSAMKEIT. ERSTE. EINZIGE.

Customer Competence Center. All about CRM, xRM, i/eCRM, CEM, CMR, ERP mit Kompetenz dank Top-Experten; Marktübersicht, Management, Experten- und Anwenderberichte, Projekt-Erfahrungen, Markt-/Trendstudien. In über drei tausend Fachbeiträgen – alle Perspektiven zum Thema, zu smartCommerce, eCommerce mit Integration in DIGITALE SCHWEIZ und neuen Technologien.

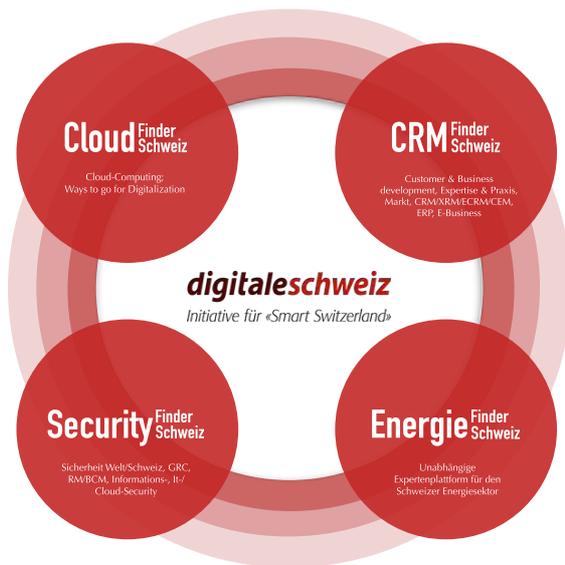
Expertise, Markt, Kunden, Projekte. Der CRM-FINDER SCHWEIZ verfolgt eine massgeschneiderte und wirksame Kommunikation. Das Ziel; unseren Kunden rasch und nachhaltig Wettbewerbsvorteile in ihren direkten Ziel-Entscheider-Märkten zu verschaffen. Crossmedial vernetzen wir Fach- und Management-Kreise und nutzen möglichst direkte Informations-Kanälen, um Kunden wirksam mit wertorientierten Informationen zu den jeweiligen Themen zu versorgen.

Potentielle Kunden. Newsletter direkt in die Entscheidermatrix. Die Plattform als neutraler Absatzkanal und «Demand/Lead Generator» nutzen. Tagesaktuelle News, Expertenbeiträge, Fachartikel, Branchenlösungen, regelmässige Newsletter und Blogs mehr über die verschiedensten Aspekte eines Themas.

Präsenz und Marketing-Kommunikation. Bei einer attraktiven, informativen Experten- und Marktplattform. Markt Schweiz. Experten, Best-Practice-Cases, begleitende Marktkommunikation und eine breite Abstützung durch wichtige Unternehmen und Organisationen der Schweiz.

Relevanz und Wirkung von Qualität vor Quantität. Getreu der Philosophie «Wirksamkeit als Erstes» werden ausgewählte Unternehmen und deren Vertreter auf CRM-FINDER SCHWEIZ integriert. Unternehmen und Menschen, welche ihr Thema in einen ganzheitlichen Kontext, in ein systemisches Gesamtverständnis einbinden.

Kompetenz entlang gesamter Wertschöpfungskette. Als Expertennetzwerk für spezifische Branchenbedürfnisse (Information, Dokumentation und Kooperation innerhalb verschiedener Branchen, Forschungs- und Projektteams, Expert/innen, Exponent/innen). Ein Top-Experten-Beirat managed Themen und fungiert als Ansprechpartner und Kompetenz-Partner sowie die Monatsgäste runden dieses Kompetenzen ab.



«Herzliche Gratulation zum CRM-Finder Portal. Der Web-Auftritt macht einen sehr guten und professionellen Eindruck und das Thema CRM ist aktueller als je zuvor. Gerne verfolge ich Ihre Beiträge in der Zukunft.»

CRM-Finder Schweiz – Teil Ihres Marketings

- ▶ Multiplikator in Ihren exakten Zielmärkten, mit Synergien zu Cloud-Computing und Security
- ▶ Umsetzung Marketingkommunikation durch CRM-Finder Schweiz; modular, spezifisch, konstant. 360-Grad Touch Point mit Q & A und «Smart lead generation.»
- ▶ Marktübersicht; zwingender Eintrag zur Erstselektion für CRM-Projekte
- ▶ Newsletter; Ihre Botschaft, integriert im Newsletter DIGITALE SCHWEIZ
- ▶ Online-Marketing; Sharing Competence, Lead Generation, Newsletter-Beiträge
- ▶ Anwenderberichte aus der ganzen Wirtschaft; Zeugnisse Leistungskompetenz Projekte CRM.
- ▶ CRM-Finder Schweiz mit «Schwesterplattformen»: Themen-Konvergenzen; Security, Cloud-Computing und Energie.

CRM-FINDER SCHWEIZ – Leistungskatalog

Marketing-Service nach Mass. Ein einzigartiger Service; bewährt, erprobt seit vielen Jahren. Für spezifische Kunden erarbeiten wir optional die gesamte Jahresplanung. **Die Pakete mit den Leistungen und Preisen sind detailliert in der separaten Preisliste ersichtlich;** ebenso die MarCom-Instrumente. Dazu kommen gerne Ihre **individuellen Anfragen und Wünsche.**

Diese spezifischen Details beantworten wir gerne im persönlichen Gespräch.